



Algemene voorwaarden KLV B Groep BV

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst en andere rechtsbetrekking, die tussen opdrachtgever en KLV B Groep BV wordt gesloten, met betrekking tot het verlenen van onderwijsdiensten en alle overige dienstverleningen.
- 1.2 De door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de betreffende overeenkomst.
- 1.3 KLV B Groep BV is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden, of aanvullingen daarop, zijn slechts geldig indien KLV B Groep BV en opdrachtgever dit schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkingen gelden alsdan uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijking is overeengekomen.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

2. Offerte en Overeenkomst

- 2.1 De omvang van de overeenkomst wordt bepaald door de op het moment van het sluiten van de overeenkomst schriftelijk vastgelegde omschrijving van werkzaamheden, gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever aan KLV B Groep BV is verstrekt. In de offerte zijn de kosten van de dienstverlening opgenomen.
- 2.2 Indien in een acceptatie van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien KLV B Groep BV aan de opdrachtgever schriftelijk heeft bericht met deze afwijking in de offerte in te stemmen.
- 2.3 De opdrachtgever aanvaardt dat de duur en inhoud van de werkzaamheden en daarmee tevens de met de opdracht gemoeide kosten kunnen worden beïnvloed als gevolg van feiten en omstandigheden die zich tijdens de uitvoering van de opdracht voordoen en buiten de invloed van KLV B Groep BV liggen of haar redelijkerwijs niet kan worden toegerekend. KLV B Groep BV informeert de opdrachtgever hierover tijdig.
- 2.4 Offertes zijn dertig dagen geldig, en hebben gedurende deze termijn een vrijblijvend karakter. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.5 **Na akkoord op offerte heeft de opdrachtgever een bedenktijd van 14 dagen waarin zonder kosten en/of overige verplichtingen de overeenkomst kan worden beëindigd.**

3. Uitvoering

- 3.1 KLV B Groep BV spant zich in om de dienstverlening met zorg en naar best inzicht en vermogen uit te voeren. Alle diensten van KLV B Groep BV worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
- 3.2 De opdrachtgever geeft tijdig en naar behoren de beschikking over de informatie en de faciliteiten die noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de dienstverlening.
- 3.3 KLV B Groep BV verbindt zich tot geheimhouding van alle, in het kader van de overeenkomst omtrent het bedrijf van opdrachtgever ontvangen gegevens. Evenzo zal opdrachtgever zonder

toestemming van KLV Groep BV aan derden geen informatie geven over de werkmethode of adviezen, instrumenten en rapporten van KLV Groep BV aan derden ter beschikking stellen.

- 3.4 Indien KLV Groep BV buiten haar schuld, krachtens de Wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen verhinderd is haar verplichtingen na te komen, heeft zij het recht binnen redelijke termijn bij schriftelijke verklaring de overeenkomst geheel of schriftelijk te ontbinden of op te schorten zonder dat KLV Groep BV tot schadevergoeding jegens opdrachtgever is gehouden.

4. Aansprakelijkheid

- 4.1 In geval van tekortkoming, voor zover deze het gevolg is van onzorgvuldigheid en deskundigheid die in het kader van de dienstverlening redelijkerwijs mag worden verwacht, is KLV Groep BV aansprakelijk. De aansprakelijkheid is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal de hoogte van 100% van het te declareren bedrag. Bij overeenkomsten met een looptijd van meer dan zes maanden geldt de aansprakelijkheid tot de hoogte van de vergoeding over de laatste zes maanden waarin KLV Groep BV tekort is geschoten.
- 4.2 De aansprakelijkheid van KLV Groep BV wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien:
- de opdrachtgever KLV Groep BV onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt,
 - waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en
 - KLV Groep BV ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen.
- 4.3 Zes maanden na beëindiging van de overeenkomst waarop de aanspraken van opdrachtgever betrekking hebben, vervalt iedere aansprakelijkheid.
- 4.4 Wanneer KLV Groep BV bij de uitvoering van werkzaamheden derden inschakelt, aanvaardt zij geen aansprakelijkheid voor schade die een gevolg is van tekortkomingen van deze derden. Op verzoek zal KLV Groep BV de rechten die zij jegens de desbetreffende derde kan uitoefenen in verband met de door de derde veroorzaakte schade aan de opdrachtgever overdragen.

KLV Groep BV is niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever of door derden geleden directe of indirecte schade veroorzaakt door personeel van opdrachtgever of door de opdrachtgever ingeschakelde derde partijen.

5. Tarieven, facturering en betaling

- 5.1 Tenzij anders is vermeld in de betreffende overeenkomst wordt maandelijks de dienstverlening op uurbasis of andere afgesproken basis door KLV Groep BV gefactureerd. KLV Groep BV zal kosten die niet in haar tarieven zijn verwerkt aan de opdrachtgever doorbelasten, zoals (maar niet beperkt tot) reiskosten, koerierskosten, vertaalkosten en kosten van in overleg met de opdrachtgever ingeschakelde derden. Alle factuurbedragen zullen, indien van toepassing, worden verhoogd met de geldende omzetbelasting. KLV Groep BV is gerechtigd om jaarlijks haar tarieven aan te passen.
- 5.2 De eindafrekening geschiedt op basis van nacalculatie na aftrek van de reeds gefactureerde bedragen.
- 5.3 Alle betalingen dienen in euro plaats te vinden binnen 21 dagen na dagtekening van de factuur, door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bank- of girorekening vermeld op de factuur. Indien KLV Groep BV de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn heeft ontvangen, dan zal opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn van 1,5% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 5.4 Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen 60 dagen na factuurdatum is KLV Groep BV gerechtigd de uitvoering van de dienstverlening op te schorten of te ontbinden. KLV Groep BV motiveert dit schriftelijk aan de opdrachtgever.
- 5.5 Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, zal de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval opdrachtgever naast het aldan

verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en/of gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins. De opdrachtgever is over de incassokosten eveneens rente verschuldigd.

- 5.6 Restitutie van studiegeld vindt uitsluitend plaats in de onderstaande gevallen: a) Langdurige ziekte van de deelnemer (tegen overlegging van een medische verklaring). b) Ongeschiktheid van de deelnemer (beëindiging vindt plaats in overleg tussen docent, deelnemer en management van KLV Groep). c) Overlijden van de deelnemer. d) Lesuitval veroorzaakt door of vanwege KLV Groep. In de onder a) tot en met d) genoemde gevallen, dient te allen tijde een schriftelijk verzoek te worden ingediend t.a.v. KLV Groep, 1621 EA te Hoorn. Voor de onder d) genoemde situatie, vindt aan het einde van het jaar automatisch herberekening van het studiegeld en restitutie van de niet genoten lessen plaats. De restitutietermijn bedraagt 30 dagen na een toegekend verzoek.**

6. Beëindiging overeenkomst

- 6.1 De overeenkomst wordt als beëindigd beschouwd op het moment van betaling van de volledige eindafrekening door de opdrachtgever.
- 6.2 Ieder der partijen kan door opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, de overeenkomst beëindigen. De opdrachtgever is gehouden de vergoeding te voldoen voor de tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden.
- 6.3 Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht heeft de opdrachtgever geen recht op restitutie van betaalde gelden en blijft opdrachtgever gehouden alle gemaakte kosten van KLV Groep BV te voldoen.

7. Toepasselijk recht, geschillen

- 7.1 Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen met KLV Groep BV is Nederlands recht van toepassing.
- 7.2 Copyright berust te allen tijden bij KLV Groep, tenzij in het studie- of trainingsmateriaal anders staat aangegeven.**
- 7.3 Voor elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de betreffende overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met de overeenkomst, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, geen uitgezonderd, zullen uitsluitend worden beslecht door de competente rechter van KLV Groep BV's plaats van vestiging of, ter KLV Groep BV's keuze, door die van de plaats van vestiging c.q. woonplaats van gedaagde.
- 7.4 Met toestemming van partijen kan een geschil, als in lid 2 bedoeld, ook worden onderworpen aan arbitrage volgens een op te maken akte van compromis of kan daarover een bindend advies worden gevraagd.
- 7.5 Een geschil is aanwezig, indien één van beide partijen zulks in een aangetekend schrijven aan de andere partij stelt.

Hoorn, oktober 2014

KLV Groep BV, inschrijfnummer KvK 37093299, BTW-nummer 8116.23.634.B01